

NATO STANDARDI

AQAP-2131

NATO Kalite Güvence Gereklere – Son Muayene ve Test İçin

Baskı C Sürüm 1

Aralık 2017



KUZAY ATLANTİK ANTLAŞMASI ORGANİZASYONU

MÜTTEFİK KALİTE GÜVENCE YAYINI

NATO STANDARDİZASYON OFİSİ (NSO) tarafından yayınlanmıştır.

© NATO/OTAN

BİLEREK BOŞ BIRAKILMIŞTIR

KUZEY ATLANTİK ANTLAŞMASI ORGANİZASYONU (NATO)

NATO STANDARDİZASYON TEŞKİLATI (NSO)

NATO DUYURU MEKTUBU

18 Aralık 2017

1. İlişikteki Müttefik Kalite Güvence Dokümanı olan, AQAP-2131 Baskı C, Sürüm 1, "NATO Kalite Güvence Gereklere – Son Muayene ve Test İçin", Ömür Devri Yönetimi (AC/327) Grubundaki ülkelerce onaylanmış olup, bu yazıyla birlikte yayınlanmaktadır. Bu yayının kullanımına ilişkin ülkelerin mutabakat durumu STANAG 4107'de kayıtlıdır.
2. AQAP-2131 Baskı C, Sürüm 1, alındığı andan itibaren geçerlidir ve dokümanların yok edilmesine yönelik yerel prosedürlere uygun biçimde yok edilecek olan AQAP-2131 Baskı 2'nin yerine geçmektedir.
3. Yayıncının izni alınmaksızın bu yayının hiçbir bölümü, elektronik, mekanik, tıpkıçekim, kaydederek ya da başka bir şekilde ticari olarak kullanılmaması, uyarlanmaması, aktarılmaması, geri alma sisteminde saklanmaması veya çoğaltılmaması tavsiye olunur. Ticari satışlar hariç olmak üzere, üye ülkelere ve Barış İçin Ortaklık ülkelerine ya da NATO komutanlıklarına ve kuruluşlarına bu kural uygulanmaz.
4. Bu yayın, C-M(2002)60'a uygun olarak ele alınacaktır.

Edvardas MAZEIKIS
Tümgeneral, LTUAF
NATO Standardizasyon Dairesi Müdürü

BİLEREK BOŞ BIRAKILMIŞTIR

ULUSAL YAYIM MEKTUBU İÇİN AYRILMIŞTIR

BİLEREK BOŞ BIRAKILMIŞTIR

BİLEREK BOŞ BIRAKILMIŞTIR

BİLEREK BOŞ BIRAKILMIŞTIR

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM	SAYFA NUMARASI
BÖLÜM 1	
GİRİŞ	1-1
1.1. Genel	1-1
1.2. Amaç	1-1
1.3. Uygulanabilirlik	1-1
1.4. Bu Yayına Uygunluk	1-1
1.5. Bilgilendirici Referanslar	1-1
1.6. Tanımlar	1-1
BÖLÜM 2	
GEREKLER	2-1
2.1. Son Muayene ve Test	2-1
2.2. Dışarıdan Tedarik Edilen Ürünlerin Kontrolü	2-1
2.3. İzlenebilirlik	2-2
2.4. Muhafaza	2-2
2.5. Serbest Bırakılması için Yüklenicinin Sunduğu Ürünler	2-3
2.6. Uygun olmayan Ürünlerin Kontrolü	2-3
BÖLÜM 3	
GENEL ERİŞİM ve DESTEK GEREKLERİ	3-1
3.1. Yükleniciye Erişim ve DKG Faaliyetleri için Destek	3-1

BİLEREK BOŞ BIRAKILMIŞTIR

BÖLÜM 1 GİRİŞ

1.1 Genel

Bu yayın, son muayene ve test için Yüklenici tarafından kurulacak ve uygulanacak olan Kalite Güvence gereklerini tanımlamaktadır.

1.2. Amaç

Bu yayın, uygun bir biçimde kullanıldığı takdirde, Alıcının sözleşme gereklerine uygun ürünü teslim etmesi için Yüklenicinin imkân ve kabiliyetine ilişkin güven sağlayan gerekleri içerir.

1.3. Uygulanabilirlik

1. Bu yayın, iki veya daha fazla taraf arasındaki bir sözleşmede kullanıma yöneliktir.
2. Bir sözleşmede referans verildiği durumda, bu yayın Yüklenicinin sözleşme gereklerini yerine getirmesi için gerekli tüm süreçlere uygulanır.
3. Alıcı tarafından belirlendiği takdirde, diğer uygun standartlar bu yayın ile birlikte kullanılabilir.
4. Bu yayın ve sözleşme gerekleri arasında uyumsuzlukların olması durumunda, sözleşme gerekleri geçerli olacaktır.

1.4. Bu Yayına Uygunluk

Bu yayına uygunluk, bu yayının Bölüm 2 ve Bölüm 3'ünde yer alan gereklere uygunluk olarak tanımlanmıştır.

1.5. Bilgilendirici Referanslar

AQAP-2000	Ömür Devri Boyunca Kaliteye Bütünleşik Sistemler Yaklaşımına İlişkin NATO Politikası
AQAP-2009	AQAP 2000 Serisinin Kullanımı İçin NATO Rehberi
AQAP-2070	NATO Karşılıklı Devlet Kalite Güvencesi (DKG) Süreci
ISO 9000:2015	Kalite Yönetim Sistemleri – Esaslar ve Sözlük
ISO 10012:2003	Ölçüm Yönetim Sistemleri – ölçüm süreçleri ve ölçüm teçhizatı için gerekler

1.6 Tanımlar

Alıcı	Bir Yükleniciyle ürün ve kalite gereklerini tanımlayarak bir sözleşme ilişkisi içine giren Devlet ve/veya NATO Kuruluşları.
Uygunluk Sertifikası	Ürünün, sözleşme gereklerine uygunluğunu belirten, Yüklenici tarafından imzalanan belge.
Devlet Kalite Güvencesi	Kaliteye ilişkin sözleşme gereklerinin karşılandığına dair güvenin uygun Milli Makamlar tarafından oluşturulduğu süreç.
Devlet Kalite Güvence Temsilcisi	Alıcı adına görev yapan, Devlet Kalite Güvencesinden sorumlu personel.
DKGT ve/veya Alıcı	Bu dokümandaki “DKGT ve/veya Alıcı” ifadesi, sözleşmeye ilişkin hiçbir DKGT olmaması veya belirli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için yetkilendirilmiş olarak DKGT’nin atanmaması durumlarında, Alıcıya imkân tanımak üzere kullanılmıştır.
Ürün	Süreçlerin, görevlerin ve faaliyetlerin sonuçları. Bir ürün, hizmet, donanım, işlenmiş malzeme, yazılım veya bunların bileşimini içerebilir. Bir ürün somut (örneğin; aksamlar veya işlenmiş malzemeler) veya soyut (örneğin bilgi veya konseptler) veya bunların bileşimi olabilir.
Yüklenici	Bir sözleşmede Alıcıya ürünleri sağlayıcı olarak rol oynayan kuruluş.
Taklit Malzeme	<p>Orijini, yaşı, bileşimi, konfigürasyonu, sertifikasyon durumu veya diğer özellikleri (malzemenin daha önce kullanılıp kullanılmadığı dâhil) aşağıdaki hususlar bakımından yanlış bir şekilde tanımlanan malzeme;</p> <ul style="list-style-type: none"> - A) malzemenin yanıltıcı bir şekilde markalanması, etiketlenmesi veya paketlenmesi; - B) yanıltıcı dokümantasyonu; ya da - C) bilginin açığa çıkarılmasındaki kusurlar dahil diğer hususlar; - tedarik zinciri içerisindeki bir yüklenici ya da dış tedarikçi tarafından, yapılan usulsüzlüğün sonucu olmayan bir yanlış beyan olduğu ispatlandığı durumlar hariçtir.
Son Muayene	Sözleşme gereklerine uygunluğunu göstermek üzere gerekli olan, Yüklenici tarafından gerçekleştirilen ürüne ilişkin tüm muayene ve test faaliyetleri.

BÖLÜM 2 GEREKLER

2.1. Son Muayene ve Test

1. Yüklenici, ürünün sözleşme gereklerine uygunluğunu kanıtlayan gerekli tüm testleri ve muayeneleri yerine getirecek ve ürünün, sözleşme gereklerine uygunluğunu kanıtlamakta yeterli gelen muayene ve test kayıtlarına ilişkin dokümente edilmiş bilgiyi muhafaza edecektir.
2. Yüklenici, kabul kriterleri dâhil, muayene ve test faaliyetleri için dokümente edilmiş prosedürleri idame edecektir.
3. Yüklenici, sözleşme gereklerinin anlaşıldığı ve yerine getirildiği uygun muayene ve test süreçlerinin ve etkin iletişimin uygulanmasını sağlayacaktır.
4. Ürünlere ilişkin her test durumu, muayenenin her bir safhası için tanımlanabilir/ayırt edilebilir olacaktır.
5. Yüklenici, testler ve (son) muayenede kullanılan tüm cihazların metrolojik olarak doğrulanmasını sağlayacaktır. Ölçüm teçhizatından birinin yeniden kalibrasyon işleminden geçmediğinin tespit edilmesi veya kalibre edilmemiş olması ve bunun ürünleri etkilemesi durumunda, DKG'TE ve/veya Alıcıya bildirilecek ve teslim edilmiş ürünler dahil, etkilenmiş ürünler detaylarıyla birlikte sunulacaktır.
6. Yüklenici, muayene ve test yapan tüm personelin uygun yetkinliğiyle alakalı dokümente edilmiş bilgiyi idame edecektir.

2.2. Dışarıdan Tedarik Edilen Ürünlerin Kontrolü

1. Yüklenici, belirtilen sözleşme gereklerini referans alarak, ilgili AQAP'lar da dâhil olmak üzere, uygulanabilir sözleşme gereklerini Dış Tedarikçilere aktaracaktır. Yüklenici bütün sipariş dokümanlarına şunları dâhil etmelidir: "Bu sözleşmedeki bütün gerekler DKG'ye tabi olabilir. Gerçekleştirilecek herhangi bir DKG faaliyeti size bildirilecektir."
2. Yüklenici, talep üzerine, sözleşmeyle ilgili ürünler için siparişlerin veya alt sözleşmelerin bir nüshasını DKG'TE ve/veya Alıcıya sağlayacaktır. Yüklenici, alt sözleşme veya sipariş, risk içerecek veya oluşturacak şekilde tanımlanmışsa, bu durumu DKG'TE ve/veya Alıcıya bildirecektir.
3. Yüklenici, sipariş edilen ürünlerin doğrulama ve/veya geçerli kılınmasına ilişkin dokümente edilmiş bilgiyi muhafaza edecektir. Dokümente edilmiş bilgi, talep edildiğinde DKG'TE ve/veya Alıcı için ulaşılabilir olacaktır.
4. Yüklenici, alıcının verdiği ürünün amaçlanan kullanıma uygun olmadığını tespit ettiği durumda, derhal Alıcıya raporlandırarak ve alınacak düzeltici faaliyetleri Alıcı ile koordine edecektir. Talep edildiğinde, DKG'TE'yi de bilgilendirecektir. Faaliyet tamamlanana kadar, ürün, uygun olmayan ürün olarak işlem görecektir.

2.3. İzlenebilirlik

1. Yüklenici, ürünün üretimi, muayenesi ve teslimi boyunca, izlenebilirliği için yürürlükteki uygun süreçlere sahip olacaktır.
2. Yüklenici, ürünün geri çağırılmasını destekleyen izlenebilirlik için yürürlükteki uygun süreçlere sahip olacaktır.

2.4. Muhafaza

1. Özel depolama şartları (örn; sıcaklık, toz, nem) Yüklenici tarafından tanımlanacaktır. Yüklenici, tüm ilgili süreçler esnasında (depolama, sevkiyat, nakliye gibi), bu özel gerekleri yerine getirecektir. Yüklenici, özel depolama şartlarına ilişkin bilgiler için Alıcıyla iletişimde bulunacaktır.
2. Sınırlı raf ömrüne sahip olan ürünler son muayenede belirlenecek, son kullanma tarihi, ürün etiketleri ve paketleme üzerinde işaretlenecektir. Yüklenici/Bayi, tarafından sadece kabul edilebilir raf ömrü olan ürünler teslim edilecektir.
3. İmalat, depolama ve teslimat esnasında, Yüklenici, bozulma ve hasarı önlemek amacıyla yeterli koruyucu koşulları sağlayacaktır.
4. Yüklenici, ürün muhafazasını güvence altına alan yeterli paketlemenin kullanılmasını ve uygulanabilen yerlerde sözleşmede yer alan her paketleme ve etiketleme gereklerinin karşılanmasını sağlayacaktır.

2.5. Serbest Bırakılması İçin Yüklenicinin Sunduğu Ürünler

1. Yüklenici, teslim edilmesi planlanan, sadece kabul edilebilir ürünlerin serbest bırakılmasını sağlayacaktır. DKGT ve/veya Alıcının uygun olmayan ürünleri reddetme hakkı saklıdır.
2. Yüklenici, aksi bir talimat verilmedikçe, ürünün serbest bırakılmasında, bir Uygunluk Belgesini DKGT ve/veya Alıcıya verecektir. Eğer Yüklenici, ürünün imalatçısı değilse, bir Orijinal Teçhizat İmalatçısı (Original Equipment Manufacturer - OEM) veya bir Yetkili Üretici CoC'si verilecektir.
3. Alıcıya verilen ürünlerin gereklere uygunluğundan, sadece Yüklenici sorumludur.
4. Herhangi bir son muayene veya resmî kabul faaliyetlerine, DKGT ve/veya Alıcının şahitlik etmesi gerektiği durumda, Yüklenici, sözleşmede aksi belirtilmedikçe, faaliyetin bildirimini, en az 10 iş günü içerisinde Alıcıya ve/veya DKGT'ye sağlayacaktır.

2.6. Uygun Olmayan Ürünlerin Kontrolü

1. Yüklenici uygun olmayan ürünleri (Taklit Malzeme dâhil) tanımlayacak, kontrol edecek ve ayıracaktır.
2. DKGT ve/veya Alıcının tüm yeniden işleme, tamir ve olduğu gibi kullan işlemlerini reddetme haklı saklıdır.
3. Yeniden işleme, tamir ve olduğu gibi kullan işlemlerinin kayıtları, dokümante edilmiş bilgi olarak muhafaza edilecektir.
4. Yüklenici uygun olmayan ürünlerin ele alınmasına ilişkin dokümante edilmiş bilgiyi idame ve muhafaza edecektir.
5. Yüklenici, uygunsuzlukları ve gereken düzeltici faaliyetleri DKGT ve/veya Alıcıya bildirecektir

BÖLÜM 3 GENEL ERİŞİM ve DESTEK GEREKLERİ**3.1. Yüklenici Tesislerine Giriş ve DKG Faaliyetleri için Destek**

Yüklenici, DKG ve/veya Alıcıya şunları sağlayacaktır:

1. Sözleşmede geçen faaliyetlerin gerçekleştirildiği yerlerdeki tesislere giriş hakkı,
2. Sözleşmedeki gereklerin yerine getirilmesi ile ilgili bilgi,
3. Yüklenicinin bu yayına uygunluğunu değerlendirmek için sınırsız imkân,
4. Ürünün sözleşme gereklerine uygunluğunu doğrulamak için sınırsız imkân,
5. Sözleşme gereklerine uygun bir şekilde, Devlet Kalite Güvencesinin başarıyla tamamlanması için ürünün değerlendirilmesi, doğrulanması, geçerli kılınması, testi, muayenesi veya serbest bırakılması için gerekli yardım,
6. DKG'nin gerçekleştirilmesi için uygun şartlar ve olanaklar,
7. DKG'nin gerçekleştirilmesi amacıyla, uygun kullanım için gerekli teçhizatın mevcudiyeti,
8. Bu tür teçhizatın gerektiği şekilde çalıştırılması için Yüklenicinin personeli,
9. Bilgi ve iletişim olanaklarına erişim,
10. Ürünün şartnameye uygunluğunu doğrulamak için gerekli Yüklenici dokümantasyonu,
11. Elektronik ortamda olanlar dâhil olmak üzere, gerekli dokümanların nüshaları.

AQAP-2131(C)(1)